

# Regulamin serwisu internetowego

## DobryDrwal. pl

### I. ZASADY OGÓLNE

1. Serwis internetowy DobryDrwal.pl jest ogólnopolską platformą prezentacji ogłoszeń o świadczeniu usług przez użytkowników serwisu, pośredniczenia w ich sprzedaży pomiędzy użytkownikami, a także świadczenia innych usług dodatkowych, w formie abonamentowego dostępu do treści tych ogłoszeń z którego mogą korzystać zarówno osoby fizyczne, osoby prawne a także jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Operatorem serwisu jest Renata Kidoń prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą - ALPI-FANI Renata Kidoń z siedzibą w Szewnej ul. Kielecka 56, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski NIP:6611055200.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego DobryDrwal.pl., zwany dalej Regulaminem, do którego przestrzegania zobowiązuje się Użytkownik w przypadku korzystania z usług na nim dostępnych.
4. Wszystkie usługi serwisu świadczone są za pośrednictwem witryny internetowej o adresie: <http://www.dobrydrwal.pl> oraz <https://www.dobrydrwal.pl>.
5. W celu korzystania z serwisu DobryDrwal.pl należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować go. Akceptacja następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas procesu Rejestracji.

### II. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

**DobryDrwal.pl** – ogólnopolski serwis internetowy służący prezentacji o świadczeniu usług przez użytkowników serwisu, pośredniczenia w ich sprzedaży pomiędzy użytkownikami, a także świadczenia innych usług dodatkowych, w formie abonamentowego dostępu do treści tych ogłoszeń. Właścicielem i zarządcą znaku i zawartych w nim treści prezentowanych na stronach serwisu jest firma Renata Kidoń prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą - ALPI-FANI Renata Kidoń z siedzibą w Szewnej ul. Kielecka 56, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski NIP:6611055200

**Użytkownik zarejestrowany** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, która po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, dokonała procesu Rejestracji w serwisie DobryDrwal.pl.

**Użytkownik niezarejestrowany** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych w serwisie DobryDrwal.pl bez rejestracji, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem

**Użytkownik** - Użytkownik zarejestrowany, jak i Użytkownika niezarejestrowany.

**Rejestracja** – proces polegający na podaniu danych osobowych oraz kontaktowych za pomocą formularza na stronie serwisu DobryDrwal.pl. Formularz wymaga odpowiedniego zaznaczenia danych w nim zawartych lub dokonania uzupełnień wskazanych miejsc, bez których proces rejestracji nie zostanie dokonany.

**Konto** - profil Użytkownika w serwisie DobryDrwal.pl. umożliwiający mu dostęp do jego danych osobowych, list oferowanych usług, zdjęć oraz innych informacji i operacji przydatnych podczas korzystania z serwisu DobryDrwal.pl.

**Usługodawca (nazywany także Drwalem lub Arborystą)** – Użytkownik zarejestrowany, ( prowadzący działalność gospodarczą), który zaprezentował się w serwisie DobryDrwal.pl wypełniając i dodając w serwisie Kartę Drwala informującą o wykonywanych przez siebie usługach, wyrażając tym samym zgodę na udostępnienie tego Ogłoszenia w wyszukiwarce w serwisie DobryDrwal.pl oraz jego danych osobowych i kontaktowych dla innych Użytkowników serwisu.

**Karta Drwala (Ogłoszenie)** – deklaracja Usługodawcy wykonywania określonych usług, zgodnie z ich opisem w serwisie DobryDrwal.pl. Ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) lecz stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.

**Opis w Karcie Drwala** – zawiera wszelkie informacje o świadczonych usługach możliwe do wprowadzenia w serwisie Dobry Drwal.pl. Opis w Karcie Drwala (Ogłoszeniu) zawiera m. in.: nazwę Usługodawcy, rodzaje wykonywanych usług, rejon działalności (nie większy niż 100 km od swej siedziby), zdjęcia i krótki opis tekstowy sfery swej działalności.

**Wykonanie usługi** – wykonanie przez Usługodawcę usługi zgodnie z jej opisem i wywiązanie się z zapłaty przez Użytkownika korzystającego z usługi.

**Zleceniodawca** – Użytkownik (zarejestrowany), który zamieszcza w serwisie DobryDrwal.pl Zlecenie (Ogłoszenie), wyrażając tym samym zgodę na udostępnienie treści tego Zlecenia (Ogłoszenia), w tym jego danych kontaktowych, adresu wykonania usługi, zdjęć dotyczących przedmiotu usługi dla innych Użytkowników serwisu.

**Zlecenie (Ogłoszenie)** - rozumie się przez to zamieszczenie w Serwisie, zapotrzebowania na wykonanie określonej usługi, dodawane do bazy serwisu DobryDrwal.pl przez Zleceniodawcę jest publikowane w serwisie DobryDrwal.pl i widoczne dla wszystkich użytkowników; jednak tylko zalogowani Zleceniobiorcy opłacający abonament widzą dane kontaktowe do Zleceniodawcy.

**Opis Zlecenia** (Ogłoszenia)- zawiera opis oczekiwanej usługi wybranej z checklisty i/lub wymagania odnośnie umiejętności i doświadczenia Usługodawcy, termin, miejsce wykonania usługi oraz dodatkowe uwagi.

**Dane Kontaktowe Zleceniodawcy** – to Usługa odpłatna świadczona przez DobryDrwal.pl, zapewniająca dostęp zalogowanym (zarejestrowanym) użytkownikom do danych kontaktowych Zleceniodawców; przypadku Usług odpłatnych, świadczenie Usługi przez serwis nastąpi wyłącznie po zaksięgowaniu opłaty przez podmiot obsługujący płatności dla serwisu DobryDrwal.pl

**Google** - Google Ireland Limited, 1st and 2nd Floor, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 z siedzibą w Irlandii.

**Zasady Programu Google AdWords** - dostępne pod adresem internetowym [www.adwords.google.com](http://www.adwords.google.com) warunki, w zgodzie z którymi realizowana jest Usługa DobryDrwal "Reklama Google".

### **III. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DOBRYDRWAL.**

- 1.** Dodanie firmy do mapy Drwali, Jest to usługa prezentacji podmiotów dodawanych do bazy serwisu DobryDrwal.pl przez Usługodawców. Użytkownik zainteresowany skorzystaniem z wyszukiwarki w serwisie i znalezieniem podmiotu do wykonania usługi może zapoznać się z informacjami o świadczonych przez nich usługach i uzyskać dane kontaktowe Usługodawcy: nr telefonu, adres e-mail.
- 2.** Pełny dostęp do danych kontaktowych Zleceniodawców zamieszczających ogłoszenia (Zlecenia) w serwisie DobryDrwal.pl, jest odpłatny w postaci abonamentu zgodnie z cennikiem.
- 3.** Jeśli Usługa nie będzie świadczona lub jej świadczenie zostanie zawieszona przez serwis DobryDrwal.pl ze względu na okoliczności leżące po stronie serwisu DobryDrwal.pl, ważność Usługi zostanie o ten czas przedłużona.
- 4.** Ważność Usługi nie zostanie przedłużona, jeśli Użytkownik lub Ogłoszenie zostaną stale lub czasowo zablokowane ze względu na naruszenie niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.

### **IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU DOBRYDRWAL.PL ORAZ PROCES REJESTRACJI,**

- 1.** Warunkiem korzystania z usług świadczonych w serwisie DobryDrwal.pl jest dysponowanie kontem poczty elektronicznej oraz dokonanie prawidłowej rejestracji w serwisie w sposób określony niniejszym Regulaminem. Przez rejestrację Konta dochodzi

do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy DobryDrwal.pl a Użytkownikiem na czas nieokreślony.

**2.** Użytkownikiem może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, rejestracji a także wszystkich dalszych czynności w Serwisie, może dokonać wyłącznie osoba, która jest do tego należycie umocowana przez ten podmiot.

**3.** Użytkownik, chcący skorzystać z płatnych funkcji portalu, musi względem osób fizycznych posiadać obywatelstwo polskie lub być osobą prawną lub podmiotem nieposiadającym osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną z siedzibą na terytorium Polski.

**4.** Użytkownik powinien podać prawdziwe i aktualne dane osobowe oraz aktualizować je w miarę konieczności. Serwis DobryDrwal.pl nie weryfikuje danych osobowych podanych przez Użytkownika i nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania danych nieprawdziwych bądź nieaktualnych. ALPI-FANI może żądać udokumentowania przez Użytkownika podawanych przez niego danych.

**5.** W trakcie rejestracji w serwisie Użytkownik wybiera swój identyfikator (login), służący do identyfikacji go w serwisie DobryDrwal.pl oraz hasło umożliwiające dostęp do swojego Konta.

**6.** Przez udział w serwisie Użytkownik zobowiązuje się do:

- a.** przestrzegania porządku prawnego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych i dobrach osobistych innych osób,
- b.** przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu,
- c.** używania usług i narzędzi dostępnych w Serwisie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
- d.** poszanowania polskiego prawa, zasad netykiety oraz dóbr osobistych innych Użytkowników,
- e.** stosowania technik i urządzeń nie zakłócających pracy infrastruktury informatycznej serwisu ,
- f.** nie podejmowania innych działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu.

**2.** Prawidłowe wykonanie powyższych czynności powoduje otrzymanie przez Użytkownika automatycznego powiadomienia od DobryDrwal.pl na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Moment aktywacji Konta Użytkownika równoznaczny jest z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a DobryDrwal.pl umowy o świadczenie usług w serwisie na zasadach wynikających z Regulaminu.

**3.** Użytkownik powinien zachować w tajemnicy jego dane służące do korzystania z usług dostępnych w Serwisie, w szczególności jego hasła dostępowe. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi przy użyciu jego hasła dostępowego.

4. Użytkownik jest odpowiedzialny względem osób trzecich z tytułu korzystania z Usług DobryDrwal.pl. Użytkownik oświadcza, że będzie odpowiedzialny za szkodę, jaką poniesie DobryDrwal.pl, związaną z korzystaniem z Usług przez Użytkownika i na żądanie serwisu DobryDrwal.pl naprawi tą szkodę do pełnej wysokości poprzez zapłatę kwoty pieniężnej określonej w żądaniu DobryDrwal.pl

## **V. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. DobryDrwal.pl udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe w celu umożliwienia im zamieszczania Ogłoszeń oraz zawierania umów dotyczących przedmiotu Ogłoszenia (usług) na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Prawidłowe korzystanie z pełni usług świadczonych w Serwisie jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do Internetu komputera klasy PC lub podobnego, wyposażonego w system operacyjny (Linux, Mac OS, MS Windows lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (Firefox, Opera, lub podobną).

3. Użytkownik zezwala serwisowi DobryDrwal.pl na przetwarzanie następujących danych technicznych i technologicznych:

- a. adres IP,
- b. wywołany adres internetowy (URL),
- c. adres internetowy, z którego Użytkownik przeszedł na strony serwisu DobryDrwal.pl,
- d. rodzaj przeglądarki, z jakiej korzysta Użytkownik,
- e. innych informacji transmitowanych protokołem http.

4. Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez serwis na jego komputerze niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Użytkownika, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Użytkownika.

## **VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Podczas rejestracji w serwisie DobryDrwal.pl Użytkownik Usługodawca podaje dane osobowe w szczególności: adres poczty e-mail, imię, nazwisko, nazwa Firmy, adres/ siedziba Firmy, NIP Firmy.

2. Korzystanie z poszczególnych usług świadczonych w serwisie DobryDrwal.pl może wymagać podania innych danych osobowych, w szczególności adresu zamieszkania Użytkownika. W szczególności dotyczy to organizowanych konkursów i promocji dla Użytkowników.

3. Użytkownik może zastrzec podanie niektórych danych wyłącznie do wiadomości tych innych Użytkowników, którzy zawarli z nim umowę poprzez serwis DobryDrwal.pl.
4. Poprzez rejestrację w serwisie DobryDrwal.pl jego Użytkownik wyraża zgodę na:
  - a. przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez serwis DobryDrwal.pl w zakresie niezbędnym do organizacji serwisu, w sposób określony niniejszym Regulaminem,
  - b. przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez serwis DobryDrwal.pl w celach marketingowych i statystycznych,
  - c. przekazywanie zgromadzonych danych osobowych Użytkownika do państwa trzeciego, w szczególności w celu wykonania usług świadczonych przez serwis.
  - d. przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych w serwisie,
  - e. rozpowszechnianie danych osobowych Użytkownika zgromadzonych w jego Koncie w sieci Internet, w sposób określony w odpowiedniej części serwisu.
2. Poprzez rejestrację w serwisie DobryDrwal.pl Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie podanych danych osobowych w celach marketingowych oraz umieszczenie ich w bazie danych DobryDrwal.pl z siedzibą w Szewnej przy ulicy Kieleckiej 56, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz. U. z 2016r., poz 922) oraz Regulaminem korzystania z serwisu DobryDrwal.pl i Polityką Ochrony Prywatności. Równocześnie Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od serwisu DobryDrwal.pl informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017r., poz. 1219) na podany adres poczty elektronicznej oraz drogą telefoniczną na podany numer telefonu.
3. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu informacji od serwisu DobryDrwal.pl o charakterze technicznym oraz innych danych związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
4. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych stosowane przez serwis DobryDrwal.pl określa Polityka Ochrony Prywatności.

## **VII. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I DOSTAWCY.**

1. Dodając swoją Kartę Drwala do serwisu DobryDrwal.pl, Usługodawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania usługi lub sprzedaży towarów (o ile prawo wymaga posiadania takich uprawnień), które są przedmiotem prezentacji firmy w Karcie Drwala i nie mogą one być zabronione przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem.

2. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną za umieszczone w serwisie dane o świadczonych usługach, ich treści i realizację zawartej w nich oferty.
3. Usługodawca ma obowiązek rzetelnie i zgodnie z prawdą opisywać usługi lub produkty będące przedmiotem prezentacji firmy. Opis nie powinien wprowadzać w błąd innych Użytkowników oraz powinien być zgodny z Regulaminem (patrz pkt. X) i przepisami prawa.
4. Prezentacji firmy może być dodana tylko z obowiązkowym nr NIP prowadzonej działalności. Osoby, które nie mają zarejestrowanej działalności gospodarczej nie mają możliwości korzystać z pośrednictwa serwisu.
5. W szczególnych przypadkach serwis DobryDrwal.pl zastrzega sobie prawo do usunięcia Karty Drwala (prezentacji firmy) jeśli istnieje podejrzenie, że Usługodawca podał nieprawdziwe dane.
6. DobryDrwal.pl nie jest stroną transakcji dokonywanych pomiędzy Użytkownikami w Serwisie i nie gwarantuje, że Użytkownicy jako strony umów mają możliwość ich zawarcia lub wykonania.
7. Niedopuszczalne jest umieszczanie treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc. Niedopuszczalne jest również umieszczanie treści uznanych powszechnie za naganne moralnie oraz społecznie niewłaściwe.
8. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników:
  - a) Przekazów reklamowych;
  - b) Wszelkich materiałów chronionych prawem autorskim, do których rozpowszechniania użytkownik nie jest uprawniony

## **VIII. REGUŁY DOTYCZĄCE OPISU PREZENTACJI FIRMY (KARTY DRWAŁA), ZLECENIA, WIZYTÓWKI UŻYTKOWNIKA**

1. Prezentacja firmy (Karta Drwala) Usługodawców oraz Zlecenia Zleceniodawców zawarte w serwisie Dobry Drwal.pl muszą być bardzo dokładnie opisane. Opis nie może zawierać błędów i nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników serwisu. Za wszelkie błędy i nieścisłości w opisie odpowiada Użytkownik zamieszczający Kartę Drwala lub Zlecenie.
2. W Opisie Karty Drwala lub Zlecenia, zabrania się publikowania treści sprzecznych z prawem lub łamiących normy społeczne i obyczajowe, w tym w szczególności następujących zawartości: - treści powszechnie uznawane za wulgarne i obraźliwe - zawierające nagość, pornografię, erotykę oraz treści obsceniczne - obrażające uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne - przedstawiające przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej - naruszające Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz. U. z 2016r., poz 922) - zawierające materiały chronione prawem autorskim bez zgody autora.

- 3.** Zabronione jest umieszczanie w Karcie Drwala wszelkiego rodzaju reklam innych, niż reklama własnych usług lub produktów.
- 4.** Opis w Karcie Drwala nie może zawierać słów kluczowych nie związanych z wykonywaną usługą lub oferowanym produktem, a mających wpływ na wyniki wyszukiwarek.
- 5.** Zabronione jest zamieszczanie dwóch lub więcej Kart Drwala o podobnej treści przez tego samego Usługodawcę/Dostawcę. Serwis DobryDrwal.pl zastrzega sobie prawo usunięcia takich Kart, bez informowania Użytkownika, który naruszył zapis Regulaminu.
- 6.** W nazwie Firmy w Karcie Drwala zabrania się zamieszczania odnośników do innych stron.
- 7.** W Opisie Karty Drwala, Opisie Zlecenia zabrania się stosowania elementów języka JavaScript, Java oraz innych języków programowania z wyjątkiem HTML.
- 8.** Nie można stosować elementów języka HTML służących do:
  - wczytywania i osadzania innych stron;
  - używania plików "cookie"
  - tworzenia formularzy.
- 9.** Zabronione jest umieszczanie jakichkolwiek elementów naruszających integralność i wygląd stron DobryDrwal.pl, np. umieszczanie tzw. złośliwego kodu.
- 10.** W Opisie Zlecenia możliwe jest zawarcie wyłącznie opisu cech usługi lub dzieła, którego wykonanie Zleceniodawca zamierza powierzyć Usługodawcy. W szczególności zabronione jest zamieszczanie wszelkiego rodzaju treści reklamowych i innych nie mających cech zapytania ofertowego.
- 11.** Serwis DobryDrwal.pl zastrzega sobie prawo modyfikacji Opisu Zlecenia bez konsultacji i powiadamiania o tym Zleceniodawcy, w zakresie odnoszącym się do danych umożliwiających kontakt ze Zleceniodawcą (imię, nazwisko, adres, telefon, itp.), ze względu na to, że dostęp do ukrytych danych uwarunkowany jest wykupieniem określonych Usług DobryDrwal.pl.
- 12.** Zleceniodawca może zamieścić w serwisie dowolną liczbę różniących się od siebie Zleceń, przy czym każde z nich musi dotyczyć wykonania innej usługi lub dzieła.
- 13.** Karta Drwala oraz Zlecenie pochodzi od Użytkownika. DobryDrwal.pl bez konsultacji z Użytkownikiem, który zamieścił Kartę Drwala lub Zlecenie, nie ingeruje w treść oraz nie dokonuje w tym zakresie modyfikacji z zastrzeżeniem sytuacji, gdy treści łamią postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 14.** Karta Drwala oraz Zlecenie, nie może naruszać przepisów obowiązującego prawa, w tym dóbr osobistych lub praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich i innych praw własności intelektualnej), a także dobrych obyczajów, jak również nie może wpływać negatywnie na dobre imię i renomę serwisu DobryDrwal.pl.
- 15.** Użytkownik ma możliwość zmiany treści (edycji) Zlecenia oraz Karty Drwala.



**16.** W przypadku, gdy publikacja Zlecenia zakończy się wyborem Wykonawcy przedstawiającego ofertę, a wybrany Wykonawca zaakceptuje wybór, na skutek przyjęcia oferty pomiędzy Wykonawca a Zleceniodawcą dochodzi do zawarcia umowy o treści ustalonej przez Strony w serwisie. W takim wypadku Zleceniodawca i wybrany Wykonawca powinni przystąpić do czynności związanych z realizacją umowy.

**17.** Jeżeli ważność umowy zależy od spełnienia szczególnych wymagań przewidzianych przepisami prawa, np. zachowania formy pisemnej bądź innej formy szczególnej, Zleceniodawca i wybrany Wykonawca powinni niezwłocznie przystąpić do wykonania tych czynności.

**18.** Strony umowy powinny nawiązać kontakt nie później niż w terminie siedmiu dni od momentu akceptacji wyboru przez Wykonawcę..

## **IX. OPŁATY I PROWIZJE**

**1.** Tytułem świadczenia Usług płatnych DobryDrwal.pl, Użytkownik wnosi opłaty w wysokości i w sposób wskazany w cenniku usług stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu (Cennik). Serwis DobryDrwal.pl może wprowadzać dowolne rabaty, zniżki i upusty oraz w ramach promocji znosić część lub całość opłat na czas oznaczony.

**2.** Wprowadzenie rabatów, zniżek, upustów i promocji nie stanowi zmiany niniejszego regulaminu.

**3.** Opłaty za usługi świadczone przez serwis DobryDrwal.pl mogą być wnoszone przez Użytkowników przez ePrzelew, dla klientów banków, które obsługują tego rodzaju usługę, Dopuszcza się również płatność w oparciu o przelew pocztowy.

**4.** Serwis DobryDrwal.pl świadczy Usługi po wniesieniu całkowitej opłaty przez Użytkownika. Zamówienia, których kwota nie będzie odpowiadała kwocie dokonanej wpłaty będą anulowane, a pieniądze zostaną zwrócone na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy w ciągu 7 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia od Użytkownika. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszty przelewu bankowego oraz koszty prowizji pobranych podczas dokonywania wpłaty. Jeśli w ciągu 30 dni zamówiona usługa nie zostanie opłacona, zamówienie zostanie anulowane.

**5.** Na wniosek Usługobiorcy serwis DobryDrwal.pl wystawia fakturę tytułem świadczonej usługi. Serwis DobryDrwal.pl wystawia fakturę w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty. Faktura może być wystawiona w jeden ze wskazanych sposobów:

- a. faktura papierowa, odpłatnie wysyłana na zamówienie Użytkownika,
- b. faktura do pobrania w formacie PDF, nieodpłatnie, po zalogowaniu do panelu Użytkownika.

**6.** Po wniesieniu opłaty za świadczenie Usługi i rozpoczęciu ich realizacji, Użytkownik nie może żądać zwrotu zapłaconej kwoty (Usługa zaczęła być realizowana).

**7.** Obsługą płatności zajmuje się Tpay.com, Krajowy Integrator Płatności S.A. ,ul. Św.Marcina 73/6, 61-808 Poznań.

## **X. REZYGNACJA Z USŁUG I USUNIĘCIE KONTA W SERWISIE DOBRYDRWAL.PL**

1. Serwis DobryDrwal.pl może odmówić rejestracji Użytkownikowi bądź usunąć z serwera bez podania przyczyn jego Konto, jeśli:
  - a. cel rejestracji jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania serwisu,
  - b. działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,
  - c. Użytkownik w sposób szczególnie rażąco narusza postanowienia niniejszego regulaminu bądź prawa osób trzecich, w tym innych Użytkowników serwisu.
2. W przypadkach mniejszej wagi serwis DobryDrwal.pl może przestać na czasowym zawieszeniu Konta.
3. Serwis DobryDrwal.pl powiadomi Użytkownika o fakcie zawieszenia bądź usunięcia z serwera Konta Użytkownika w dowolny sposób, w szczególności poprzez wysłanie wiadomości e-mail na wskazany adres poczty elektronicznej lub poprzez indywidualną wiadomość prywatną.
4. Od decyzji o odmowie rejestracji Użytkownika bądź zawieszenia lub trwałego usunięcia Konta, Użytkownik może się odwołać w sposób wskazany w informacji o zawieszeniu lub usunięciu Konta. Serwis powinien odnieść się do odwołania Użytkownika w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia odwołania. Jeśli serwis nie udzieli odpowiedzi w ciągu 14 dni przyjmuje się, że decyzja została cofnięta, a pełna funkcjonalność Konta przywrócona. Decyzja odmowna jest ostateczna i odwołanie do serwisu DobryDrwal.pl od takiej decyzji nie przysługuje.
5. Wypowiedzenie umowy przez Użytkownika oraz usunięcie Konta następuje na żądanie użytkownika, skierowane za pośrednictwem formularza w dziale kontakt, z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Wskutek likwidacji Konta dane osobowe Użytkownika zostają usunięte, a Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług.
6. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do usunięcia Karty Drwala.

## **XI. REKLAMACJE**

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą świadczenia Usług przez serwis DobryDrwal.pl drogą elektroniczną, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w serwisie.
2. Reklamacje należy zgłaszać nie później niż w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia wystąpienia nieprawidłowości w korzystaniu z Usługi. Ograniczenie terminem na złożenie reklamacji nie ma zastosowania do Użytkowników, będących konsumentami w

rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
  - a. nazwę lub inne dane identyfikujące Usługę,
  - b. termin nieprawidłowego działania Usługi,
  - c. dane Użytkownika zgłaszającego reklamację,
  - d. termin i formę dokonania płatności, jeśli reklamacja dotyczy usługi odpłatnej,
  - e. uzasadnienie reklamacji.
2. Serwis DobryDrwal.pl rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w tym terminie DobryDrwal.pl zawiadomi o tym Użytkownika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
3. Jeżeli podane przez Użytkownika w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, DobryDrwal.pl zwróci się do Użytkownika o wskazanie w określonym terminie dodatkowych informacji.
4. Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną, na podany adres e-mail.
5. Reklamacje nie pozwalające zidentyfikować Ogłoszenia lub Użytkownika, a także złożone po terminie mogą nie być rozpatrzone.

## **XII. ROLA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISU DOBRYDRWAL.PL**

1. Serwis DobryDrwal.pl nie jest stroną zobowiązań powstałych pomiędzy Usługodawcą/Dostawcą i Użytkownikami, ani innymi osobami nawiązującymi stosunki zobowiązaniowe z Usługodawcą/Dostawcą lub Użytkownikami serwisu.
2. Serwis DobryDrwal.pl nie odpowiada w żaden sposób za skutki wykonania bądź niewykonania oferowanej przez Usługodawcę usługi, dostarczenia lub niedostarczenia oferowanego przez Dostawcę produktu, jak również za wszelkie działania lub zaniechania Użytkowników i Usługodawców/Dostawców.
3. DobryDrwal.pl nie mając żadnej możliwości czuwania nad przebiegiem Wykonania usługi lub Dostarczenia produktu, nie odpowiada za działania Usługodawców/Dostawców, w szczególności za jakość Wykonania usługi lub zgodność produktu z opisem oraz za wypłacalność stron.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników. W szczególności Serwis nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych bądź praw autorskich osób trzecich przez Użytkowników.
5. Serwis DobryDrwal.pl zastrzega sobie prawo zaistnienia przerwy w dostępności serwisu, zwłaszcza z przyczyn technicznych bądź innych, bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkowników. Serwis DobryDrwal.pl zapewnia, że planowane prace techniczne przeprowadzane będą zwłaszcza w godzinach nocnych, w taki sposób, aby powodowały możliwie najmniejszą uciążliwość dla Użytkowników.

6. Serwis DobryDrwal.pl nie odpowiada za błędy w Opisie Zlecenia lub Karty Drwala, czy też niezetelne informacje na jego temat.
7. Serwis nie odpowiada za błędnie usuniętą lub zablokowaną Kartę Drwala lub Konta Użytkowników.
8. Serwis DobryDrwal.pl nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej, działalność innych podmiotów (w tym podmiotu zajmującego się obsługą płatności), działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń niezależnych od DobryDrwal.pl
9. DobryDrwal.pl zastrzega sobie prawo przekazania wszelkich danych osobowych będących w jego posiadaniu, a dotyczących Użytkownika, na wniosek stosownych organów władzy publicznej lub na wniosek osób trzecich działających na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### **XIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI.**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 10 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.), jest serwis DobryDrwal.pl
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez serwis zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celu świadczenia przez serwis usług oraz w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa - serwisu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
3. Serwis – DobryDrwal.pl zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawo dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
4. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownik ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
6. Dane osobowe Użytkowników są chronione przez serwis przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szlifowania danych.

#### **XIV. ZMIANY REGULAMINU**

1. Serwis zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. Powiadomienie o zmianie treści Regulaminu może nastąpić w szczególności poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronach serwisu lub poprzez przesłanie informacji na wskazany adres poczty elektronicznej Użytkownika.
3. Zalogowanie się do serwisu DobryDrwal.pl po wprowadzeniu zmian w Regulaminie, oznacza akceptację Regulaminu DobryDrwal.pl w aktualnym brzmieniu.
4. Odmowa wyrażenia zgody na zmianę treści Regulaminu oznacza rezygnację z uczestnictwa w serwisie.
5. Karty Drwala i Zlecenia opublikowane przed wejściem w życie zmian Regulaminu emitowane są na zasadach dotychczasowych przez okres nie krótszy niż 30 dni.

#### **XV. PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a ALPI-FANI Renata Kidoń, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski Szewna ul. Kielecka 56, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach serwisu DobryDrwal.pl na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez ALPI-FANI w ramach serwisu DobryDrwal.pl będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 listopada 2017r.

#### **XVI. ZAŁĄCZNIKI**

Regulamin zawiera następujący załączniki, które stanowi jego integralną część:

1. Cennik

