

**Regulamin newsletter**  
**obowiązujący od dnia 01.01.2018 roku**

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter.
2. Usługa Newsletter udostępniania jest przez: ALPI-FANI Renata Kidoń ul. Kielecka 56 Szewna 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski NIP: 6611055200  
Dane kontaktowe:
  - 1) adres pocztowy: ALPI-FANI Renata Kidoń ul. Kielecka 56 Szewna 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
  - 2) adres poczty elektronicznej: [biuro@dobrydrwal.pl](mailto:biuro@dobrydrwal.pl)
  - 3) numer telefonu do Biura Obsługi Klienta: +48 536 549 711, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.
3. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wysyłana jest przez ALPI-FANI informacja w formie listu elektronicznego (e-mail), zwana dalej „Newsletterem”. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieokreślony.
4. Newsletter zawiera informacje o ofercie serwisu Dobry Drwal, nowych funkcjonalnościach serwisu, aktualnych promocjach, nowych artykułach poruszających tematy branży wycinki i pielęgnacji drzew oraz inne wiadomości dotyczące konkursów organizowanych przez ALPI-FANI, linki do stron zaprzyjaźnionych z serwisem Dobry Drwal.
5. Newsletter wysyłany jest nie rzadziej niż co siedem dni.
6. Każdy Newsletter zawiera:
  - a. informację o ALPI-FANI Renata Kidoń ul. Kielecka 56 Szewna 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski jako operatorze serwisu Dobry Drwal i nadawcy Newslettera,
  - b. wypełnione pole „Temat” określające treść Newslettera,
  - c. link rezygnacji, po kliknięciu którego dany adres mailowy zostanie automatycznie wypisany z bazy odbiorców.
7. Korzystanie z usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
8. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności na stronie internetowej [www.dobrydrwal.pl](http://www.dobrydrwal.pl)
  - a. podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika poprzez wpisanie go w boks zamieszczony na stronie internetowej,

- b. wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - c. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
  - d. naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk potwierdzający zapisanie się do newslettera”,
- 9.** Naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Zapisz się do newslettera”, powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika (adresu e-mail) do listy e-mailingowej. Adres poczty elektronicznej Użytkownika (adres e-mail) będzie wykorzystywany w celu wysyłania Użytkownikowi Newsletterów.
- 10.** Podanie w boksie zamieszczonym na stronie internetowej adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter.
- 11.** Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych w związku z korzystaniem z usługi Newsletter jest ALPI-FANI Renata Kidoń ul. Kielecka 56 Szewna 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski jako operator serwisu Dobry Drwal .
- 12.** Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio adres poczty elektronicznej (adres e-mail) wysyłając na adres [biuro@dobrydrwal.com](mailto:biuro@dobrydrwal.com) informację o potrzebie zmiany adresu e-mail lub zrezygnować z usługi Newsletter, klikając link rezygnacji -> wówczas zostanie automatycznie wypisany z bazy odbiorców.
- 13.** W ramach świadczenia usługi Newsletter Użytkownik ma zakaz dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
- 14.** Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać:
- a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@dobrydrwal.pl](mailto:biuro@dobrydrwal.pl)
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta: +48 536 541 711, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00).
- 15.** Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności:
- opis sprawy, której dotyczy reklamacja,
  - adres poczty elektronicznej wpisany w boksie dotyczącym usługi Newsletter
  - adres poczty elektronicznej , na który trzeba wysłać odpowiedź (jeśli adres ten jest inny niż dla usługi Newsletter).
- Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Użytkownik nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność

reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, ALPI-FANI zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

- 16.** ALPI-FANI zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera, na podany podczas rejestracji adres e-mail, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.
- 17.** Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem [https://dobrydrwal.pl/regulamin\\_newsletter\\_DobryDrwal.pdf](https://dobrydrwal.pl/regulamin_newsletter_DobryDrwal.pdf) w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy dotyczącej usługi Newsletter następuje przez przesłanie Klientowi na adres poczty elektronicznej podany w ramach rejestracji treści zawartej umowy.